

FORMULARZ REKLAMACJI

Imię i nazwisko Kupującego: _____

Adres

Kupującego: _____

Numer telefonu komórkowego/stacjonarnego

Kupującego: _____

Adres mailowy Kupującego: _____

Numer zamówienia: _____

Data zgłoszenia

reklamacji: _____

Data zakupu: _____

Data zauważenia wady: _____

Proszę o zaznaczenie krzyżykiem powodu reklamacji zakupionego towaru:

- Pomyłony rozmiar (inny na metce wew., inna etykieta)
- Uszkodzenia (dziura, przetarcie, zepsute zapięcie, brak guzika, brak paska itp.)
- Klips (zabezpieczenie sklepowe)
- Towar używany (nosi ślady używania)
- Plamy, przebarwienia
- Inny (jaki?) _____

Proszę szczegółowo opisać

uszkodzenie/wady i okoliczności ujawnienia wady:

Roszczenia Kupującego (proszę zaznaczyć):

- wymiana rzeczy na wolną od wad
- odstąpienie od umowy i zwrot kwoty ceny sprzedaży
- usunięcie wady
- obniżenie ceny (proszę określić kwotę, o którą cena ma być obniżona)

Jeżeli Kupującym jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez **kosSzycie.pl** usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez **kosSzycie.pl**. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Kupującego inny

sposób zaspokojenia.
Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Kupujący może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady. **kosSzycie.pl** jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.

kosSzycie.pl może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.

Dane konta bankowego
do zwrotu gotówki: _____

Uwagi:

Zapoznałam(łem) się z regulaminem sklepu internetowego <https://kosSzycie.pl> i z zasadami reklamacji.

Podpis czytelnicy:

Opinia rzeczoznawcy (sposób rozpatrzenia reklamacji i podpis)**

** Wypełnia kosSzycie.pl

Reklamacje

1. **kosSzycie.pl** odpowiada względem Kupującego jeżeli rzecz sprzedana na wadę fizyczną lub prawną (Rękojmia), wedle reguł określonych ustawą Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964, nr 16, poz. 93 z późn. zm.), a zatem Reklamacja towaru może nastąpić ze względu na wadę fizyczną, którą polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową lub ze względu na wadę prawną, w szczególności jeżeli rzecz sprzedana stanowi własność osoby trzeciej.

2. Kupujący może złożyć reklamację, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy Kupującemu.

3. W celu złożenia reklamacji Kupujący proszony jest o odesłanie rzeczy na adres **kosSzycie.pl** jako Sprzedawcy: z dopiskiem „**REKLAMACJA**” na kopercie.

4. Do odsyłanego towaru Klient proszony jest o dołączenie paragonu fiskalnego lub otrzymanej faktury VAT. W związku z dokonaniem reklamacji za pomocą formularza, Kupujący proszony jest o wypełnienie formularza reklamacyjnego i wysłania z towarem oraz drogą elektroniczną na adres bok@kosSzycie.pl.

5. W przypadku przesłania przez Kupującego formularza reklamacyjnego drogą elektroniczną na adres bok@kosSzycie.pl, rozstrzygnięcie reklamacyjne zostanie przesłane Klientowi jako odpowiedź zwrotna, również pocztą elektroniczną.

6. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 14 dni licząc od dnia złożenia reklamacji wraz z opisem przyczyny reklamacji i żądaniem Kupującego.

kosSzycie.pl

93-114 Łódź, ul. Przędzalniana 88/14/15

<https://kosSzycie.pl>

7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji towar zostanie odesłany do Kupującego wraz z opinią o niezasadności reklamacji.

8. W przypadku uwzględnienia reklamacji, **kosSzycie.pl** może przesłać na adres poczty elektronicznej Kupującego podany w zamówieniu korektę faktury sprzedaży z automatycznym żądaniem potwierdzenia otrzymania wiadomości.

kosSzycie.pl

93-114 Łódź, ul. Przędzalniana 88/14/15